

VERHALTENS- KODEX

der Alloheim
Unternehmensgruppe



WIR BEKENNEN UNS ZU UNSERER VERANTWORTUNG

Compliance im Überblick

Pflegeleistungen rund um unsere Bewohner

Wesentlicher Bestandteil der Qualitätsstandards sind die dort verankerten Pflegewerte. Dementsprechend sorgen wir dafür, dass ein würdevoller Umgang mit unseren Bewohnern sowie ihre Privatheit, Interessen und Bedürfnisse gewährleistet werden.

Gegenseitige Wertschätzung, Belästigungs- und Diskriminierungsverbot

Niemand darf wegen seiner ethnischen Herkunft, Nationalität, Abstammung, Weltanschauung, seines Geschlechts, Glaubens oder Alters, wegen seiner politischen Einstellung, einer Schwerbehinderung oder der sexuellen Orientierung benachteiligt, begünstigt oder belästigt werden.

Die Alloheim Unternehmensgruppe im Wettbewerb

Bei der Beschaffung von Materialien und Dienstleistungen ist die wichtigste kartellrechtliche Grundregel: keine marktrelevanten Absprachen mit Wettbewerbern, insbesondere über Preise, Angebote oder Geschäftsbedingungen. Dabei ist es gleichgültig, ob es sich um eine Vereinbarung handelt oder um informelle Gespräche auch außerhalb offizieller Anlässe.

Sicherheit am Arbeitsplatz

Dies ist eine verpflichtende Aufgabe für jeden Einzelnen, denn wir ziehen dabei alle gemeinsam an einem Strang. Dazu stellen wir in unserem internen Kollaborations-System ein Arbeitsschutzhandbuch bereit, das für alle Mitarbeiter verbindlich ist.

Beziehungen zu Pflegekassen und Behörden

Zu diesen Stellen pflegen wir ein professionelles, konstruktives und von Transparenz geprägtes Verhältnis. Wir kommen dabei unseren rechtlichen Verpflichtungen zuverlässig nach, legen aber gleichzeitig Wert auf die Einhaltung rechtlich vorgesehener Verfahren.

Korruptionsprävention

Die Alloheim Unternehmensgruppe lehnt jede Form von Korruption und Bestechung ab. Das Gleiche erwarten wir auch von unseren Geschäftspartnern. Unsere Mitarbeiter dürfen im Zusammenhang mit ihren dienstlichen Tätigkeiten grundsätzlich keine persönlichen Vorteile annehmen oder fordern, anbieten oder gewähren.

Datenschutz

Der Schutz personenbezogener Daten bezieht sich nicht nur auf unsere Bewohner, sondern auch auf unsere Mitarbeiter und Geschäftspartner. Personenbezogene Daten sind beispielsweise Namen, Geburts- und Kontaktdaten sowie bestimmte Sozialdaten, etwa zur Krankengeschichte und Medikation.

IT-Sicherheit, Vertraulichkeit & betriebliches Eigentum

Unsere IT-Fachabteilung hat zusammen mit unseren externen Dienstleistern spezifische Vorkehrungen zum Schutz personen- und unternehmensbezogener Daten, Netzwerke und technischer Geräte getroffen. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, die damit verbundenen Schutzvorschriften einzuhalten.

Kommunikation und soziale Medien

Wir legen großen Wert auf Transparenz und auf eine authentische und präzise Kommunikation. Dabei begrüßen wir es, wenn unsere Mitarbeiter ihr tägliches Engagement teilen, beispielsweise zu Themen wie (Informations-)Veranstaltungen, berufsausbildenden Maßnahmen oder besondere Angeboten in unseren Einrichtungen.

Nachhaltigkeit, Umweltschutz und Menschenrechte

Auch für unser Unternehmen als Pflegedienstleister gilt: Nur wer nachhaltig wirtschaftet, kann auf Dauer erfolgreich sein. Wir richten daher unsere Unternehmensprozesse an den geltenden Vorschriften zur Erreichung ökologischer und sozialer Ziele aus.



Ihr Ansprechpartner André Stein
Tel.: +49 211 47870335 | E-Mail: compliance@alloheim.de | alloheim.de